



## Ghid de utilizare

### 1. Descarcati aplicatia

Aplicatia se poate gasi pe **Magazin Play** au **App Store** sub numele de **YCC365 Plus**



### 2. Porniti dispozitivul

### 3. Adaugati dispozitivul

1. Dupa instalarea aplicatiei, intrati in aceasta si creati-va un cont
2. Intrati in aplicatie si apasati pe butonul Add a Device (+).
3. Selectati Intelligent camera
4. Selectati metoda prin care doriti sa conectati camera: **Scan code to add** sau **Addition of AP hotspot** (pentru conectare Wireless) sau **Addition by connecting to network cable** (pentru conectare cu cablul de internet in camera)
5. In functie de metoda aleasa continuati pasii din aplicatie

### 4. Partajarea dispozitivului

1. Invitati-va prietenii sa descarce aplicatia YCC365 Pro si sa isi creeze cont.
2. Detinatorul dispozitivului poate apasa pe butonul "Sharing equipment." pentru a alege metoda prin care sa distribuie acces la camera.
3. Apasati pe Add si urmariti instructiunile din aplicatie pentru a alege permisiunile pe care doriti sa le acordati persoanei caruia ii oferiti acces la dispozitiv.



## Intrebari si raspunsuri

### 1. Nu pot conecta camera

**A.** Vă rugăm să vă asigurați că camera a fost resetată, apăsați butonul Resetare până când auziți tonul prompt.

**B.** Numai Wi-Fi de 2,4 GHz, dacă routerul dvs. este de 5 GHz, vă rugăm să treceți la modul dual 2.4 / 5 GHz.

**C.** Vă rugăm să activați serviciul GPS înainte de a adăuga dispozitivul pe telefonul mobil Android. După finalizarea instalării, vi se va cere să activați serviciul GPS când utilizați aplicația tje prima dată, dacă alegeți să nu activați serviciul GPS, vă rugăm să dezinstalați și să reinstalați din nou aplicația.

**D.** Vă rugăm să verificați că camera nu a fost legată de alt cont.

### 2. De ce face înregistrare video intermitentă?

Dimensiunea fișierului video este limitată. Odată ce dimensiunea videoclipului este aproape de valoarea critică, fișierul video va fi creat și următorul videoclip va continua să fie înregistrat, există un interval, dar atât de scurt.

### 3. De ce camera este deconectată?

Vă rugăm să verificați Wi-Fi sau dacă comutatorul de alimentare este normal, dacă este normal, reporniți camera sau ștergeți camera din APP și reconectați camera.

### 4. De ce nu recunoaște cardul de memorie?

Vă rugăm să verificați dacă cardul TF îndeplinește cerințele de calitate. Dacă semnalul Wi-Fi este slab, este posibil ca cardul să nu poată fi citit.

### 5. După expirarea serviciului cloud, cronologia înregistrării este necompletată.

**A.** După expirarea serviciului cloud, videoclipul nu poate fi redat. Dacă nu există card TF în cameră, videoclipul nu poate fi înregistrat.

**B.** Dacă cardul TF poate funcționa întotdeauna, dar fișierul video a dispărut, verificați starea „Verificați cardul TF”.

**C.** Dacă este normal în aplicație, dar nu a fost înregistrat niciun videoclip, vă rugăm să formatați cardul TF. Dacă tot nu poate fi utilizat, înlocuiți-l cu un nou card TF și încercați din nou.

### 6. Nu se poate citi numele rețelei wireless după conectarea la iPhone.

**A.** În primul rând, dispozitivele iOS și Android trebuie să activeze permisiunile de localizare.

**B.** Conectați iPhone-ul la rețeaua Wi-Fi prin configurare, apoi adăugați camera, care poate citi automat numele rețelei.



**7. De ce nu pot trece la alt cont pentru a configura Camera Wi-Fi?**

Camera poate fi legată doar de un singur cont, iar alte conturi pot fi vizualizate doar prin intermediul mecanismului de partajare, dacă alte conturi trebuie să reconfigureze camera, vă rugăm să utilizați mai întâi APP în camera de ștergere.

**8. Cum sa imi conectez camera la alta retea Wi-Fi?**

**A. Unde trebuie să treceți la un alt Wi-Fi fără a muta locația.**

Setarea parametrilor >> Informații despre rețea >> Selectați Wi-Fi

**B. Când camera este mutată și nu poate fi găsit niciun alt Wi-Fi.**

Vă rugăm să încercați să resetați dispozitivul, în pagina de pornire a aplicației va apărea „dispozitiv offline”, faceți clic pe „Dezare”, resetați camera și apoi adăugați din nou Wi-Fi .

## Observatii

1. Camera este compatibila cu conexiuni Wi-Fi de 2.4 GHz. Inainte de a configura camera, asigurați-va ca banda de retea este de 2.4 GHz.
2. Camera utilizeaza metoda de inregistrare in bucla, cand cardul de memorie este plin, aceasta va acoperi cele mai vechi inregistrari.
3. Va rugam sa nu montati dispozitivul in medii dure. Camera poate fi afectata daca este expusa la temperature extrem de ridicate, umiditate foarte mare, praf, fum, etc.
4. Aplicatia **YCC365 Plus** va fi actualizata ocazional. Va rugam sa actualizati aplicatia cand veti primi notificari pe telefon ca exista o versiune noua.
5. Puteti urmari inregistrarile si de pe website-ul: <https://www.ucloudcam.com/>